

1. Informações gerais

A presente Política de Privacidade contempla as regras e processos de como a **RAPID BY WESTIVA** realiza o tratamento das informações que você nos envia ao usar o aplicativo/plataforma web e foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº12.965 de 23 de abril 2014, em consonância com a lei nº12.965.3.709/2018 que dispõe sobre a proteção de dados. Sua revisão ocorrerá em decorrência de eventual atualização normativa, novas funcionalidades implementadas ou quando a **RAPID BY WESTIVA** entender que é necessário.

Este documento é parte integrante dos Termos de Uso da **RAPID BY WESTIVA** e refere-se unicamente aos Serviços prestados pela **RAPID BY WESTIVA**, já que os métodos de pagamento que você utilizar também podem estar sujeitos aos Termos de Uso e Políticas de Privacidade determinados pelas instituições financeiras. O usuário deve aceitar as diretrizes aplicadas e descritas, assim autorizando a coleta, armazenamento, tratamento, uso de cookies e utilização das informações coletadas durante a navegação as áreas públicas e restritas. Tais ações visando às seguintes finalidades

- desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do site/plataforma;
- possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do site/plataforma;
- analisar desempenho do site/plataforma, medir acesso e os hábitos de navegação dos usuários, bem como a forma que chegaram ao site;
- permitir a comunicação entre usuários e a **RAPID BY WESTIVA**;

- otimizar experiência;
- otimizar e personalizar serviços

2. Coleta de Dados

Alguns dados que utilizamos para poder prestar nossos Serviços aos nossos usuários podem ser considerados dados pessoais – isto é, informações relacionadas ao usuário que, individualmente ou em conjunto, podem identificá-lo. Coletamos os seguintes dados:

Dados de Identidade: São todos os dados que possam, de alguma forma, te identificar, tais como, mas não se limitando a: nome completo, número de CPF, número de RG, data de nascimento, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e nome da mãe.

Dados Biométricos: Incluem informações como a foto de seus documentos e foto pessoal enviada na modalidade *selfie* como parte do processo de validação da conta. São os únicos dados sensíveis seus que podemos ter a intenção de tratar, exclusivamente com o intuito de prover segurança a você e aos nossos Serviços. O usuário será notificado quando precisarmos desse tipo de dados.

Dados Financeiros: São os dados que detalham, de forma específica e pessoal, informações financeiras são elas: informações de investimentos, ganho de capital, transações financeiras, entre outras.

Informações coletadas ao usar o Site: navegador de acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização geográfica; e as ações do usuário no site/plataforma se for cadastrado.

Informações coletadas de usuários ao usar a Plataforma: o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso, incluindo o Device ID; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso versão do aplicativo; provedor de conexão; localização geográfica; e as ações do usuário.

Comunicação entre Usuário e o RAPID BY WESTIVA comunicações entre por e-mail, telefone e rede sociais

Cookies: arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso, por meio dele a **RAPID BY WESTIVA** pode realizar ações de marketing e entender o comportamento dentro do site/plataforma. Para isso utilizamos de cookies salvo e temporário.

Um cookie salvo é aquele que quando você entra na sua Conta armazena informações, como nome e senha, assim o usuário não se conecta sempre.

Um cookie temporário é usado para identificar uma visita específica na área logada e acompanhar sua experiência.

3. Coleta de Informações e Uso da Informação

No momento da abertura da conta, os dados fornecidos pelo cliente são armazenados e processados em servidores de acordo com rígidos padrões de segurança e confiabilidade. O cliente poderá questionar a qualquer momento a situação de seus dados, inclusive solicitar a exclusão.

Os usuários serão avisados sobre quais dados seus estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, conforme critério de aceite da instituição. Importante informar que os dados são utilizados pelo **RAPID BY WESTIVA** para análises, cujo foco é melhorar a experiência do cliente nos serviços ofertados, solucionar problemas e identificar oportunidades.

Bem como, podemos utilizar cookies, APIs, entre outras tecnologias para coleta de dados como localização endereço de IP, número de dispositivos, dispositivo de acesso, data e hora do acesso, páginas ou telas visitadas, tempo gasto durante o acesso, botões clicados, etc.

Ressaltamos que ao fornecer seu endereço de e-mail, o cliente está autorizando o envio de mensagens pelo **RAPID BY WESTIVA** de conteúdo transacionais, informativos e promocionais. Informamos que não utilizamos serviços de terceiros para envio de e-mails em nosso nome, caso receba uma mensagem suspeita em nome do **RAPID BY WESTIVA**, entre em contato conosco.

Para fins de monitoramento e gerenciamento de riscos, poderemos receber e trocar informações sobre nossos clientes com órgãos estatais e agências reguladoras para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias às quais nos submetemos em todos os territórios onde prestamos nossos Serviços.

Ressaltamos que por oferecermos um Serviço que envolve operações de pagamento e transações financeiras, podemos atuar em conjunto com outras empresas para prestá-los adequadamente, o que pode envolver o compartilhamento de dados com empresas como: empresas do mesmo grupo econômico, processadores de pagamento, agentes de prevenção a fraudes, agências de número de identificação fiscal, plataforma de remetente de e-mails em massa, fornecedores de arranjos de pagamento com cartões. Somente serão compartilhados dados com empresas que nos garantem o cumprimento de padrões de segurança do mercado.

Ademais, podemos compartilhar dados pessoais para proteger nossos direitos, de clientes ou terceiros, para proteger interesses legítimos, aplicar nossos Termos de Uso ou outros contratos e para a propositura ou exercício de defesa em demandas judiciais.

Não licenciamos, vendemos ou transferimos dados, em nenhuma hipótese, com fins de obter lucro ou de forma contrária ao contido nesta Política.

4. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

O que o usuário e titular de dados pessoais pode solicitar a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável:

- Esclarecimentos sobre a existência de tratamento dos dados pessoais e a forma;
- Pedir os dados pessoais;
- Solicitar correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD. Atenção alguns dados não são passíveis de exclusão conforme legislação brasileira;
- Pedir portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço;
- Solicitar o apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Ter a informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o banco tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Ter a informação que pode optar pelo não tratamento de seus dados, porém poderá haver ações ou pontos a serem observados; e
- Revogar o aceite para permissão do tratamento de dados.
- Canal de Atendimento TITULAR E DADOS PESSOAIS
- Para o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei, disponibilizamos um canal de comunicação para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o atendimento o mais rápido e eficazmente. Os usuários poderão fazer solicitar, reclamar ou pedir informações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de titular de dados indicados no presente Aviso de Privacidade e garantidos pela legislação nacional, através dos canais de contato da **RAPID BY WESTIVA.**

- Ao entrar em contato o usuário terá coleta informações para fins de confirmação da identidade do titular de dados, serão ser tomadas medidas de seu interesse e sua segurança.

5. Retenção e Descarte

Os seus dados são utilizados de acordo com as finalidades da prestação dos nossos Serviços, incluindo processamento de pagamentos, estornos, reembolsos, envio de notificações sobre transações, verificação de identidade, identificação e prevenção de fraudes e ameaças de segurança, análise de dados, manutenção de sistemas, hospedagem de dados e cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias. Também são utilizados para gerenciar nosso relacionamento com nossos usuários, incluindo atendimento via nossos canais de comunicação e de atendimento ao cliente, o que pode envolver procedimentos para confirmar sua identidade e prevenir fraudes. A recusa de fornecer dados pessoais que precisamos em razão de lei, regulação ou contrato pode prejudicar a prestação dos nossos Serviços de maneira adequada.

Os dados coletados serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, observando o prazo mínimo de 10 (dez) anos contado do ano seguinte ao término da relação para cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, em atendimento às normativas do sistema financeiro aplicáveis. Além disso, se precisarmos tratar dados pessoais com uma nova finalidade não relacionada originalmente, os usuários serão notificados a fim de obterem explicações sobre o assunto.

Ressalta-se que apesar de solicitação para descarte os dados poderão manter-se armazenado após fim do prazo de retenção nas condições:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;

- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei nº 13.709/18; ou
- Uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6. Atualizações

Fica sob responsabilidade e disponibilização do banco suspender, cancelar ou interromper o acesso ao site/Plataforma, bem como ajustar, atualizar e reformulá-lo. Qualquer ajuste e atualização se houver necessidade será refletido nessa Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site/plataforma.

Foro

As diretrizes estabelecidas neste documento são regidas de acordo com a legislação brasileira. Disputas relacionadas ao uso desse site e plataforma pelos Usuários, bem como violação dos direitos da RAPID BY WESTIVA ou questões de propriedade intelectual, serão processadas na Comarca de Santana do Livramento no Estado do Rio Grande do Sul. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Canais Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre os itens destes dispostos neste documento procure o Compliance Officer por meio do canal RAPID BY WESTIVA, ou pelo telefone 55 11 941749872